Инструкция по настройке VDSL модема ZTE ZXDSL 931WII

Настройка компьютера

<u>Настройка Windows XP</u> Настройка Windows 7

· Настройка модема

Процедура настройки осуществляется через Web-конфигуратор или с помощью <u>программы</u> автоконфигуратора.

Настройка через Web-конфигуратор.

- запустите web-браузер (например Internet Explorer)

- убедитесь, что в нем отключен прокси-сервер.

В меню Сервис -> Свойства обозревателя, вкладка Подключения, кнопка Настройка LAN... ни одна из опций не должна быть включена. Закройте оба диалоговых окна, нажав "ОК".

- в меню Файл пункт Работать автономно не должен быть отмечен.

Затем в поле "Адрес" введите "<u>192.168.1.1</u>", в открывшемся окне введите "admin" в качестве имени пользователя, "admin" (по умолчанию) в качестве пароля и щелкните ОК. При вводе пароля набираемые символы на экране заменяются на символы точки "•".

Должен появиться Web-интерфейс модема, что говорит о входе в систему управления.

TAN	V	
7TE击业		
LICHY		
	Device Info	
Device Info	Board ID:	96368MVWG
Advanced Setup	Software Version:	ZXDSL 931WIIV1.5.0a_E31
Wireless	Bootloader (CFE) Version:	1.0.37-102.6
Diagnostics	Wireless Driver Version:	5.10.85.0.cpe4.402.0
Management	This information reflects the cur	rent status of your DSL conn
	Line Rate - Upstream (Kbps	s):
	Line Rate - Downstream (K	bps):
	LAN IPv4 Address:	192.168.1.1
	Default Gateway:	ppp0_1
	Primary DNS Server:	
	Secondary DNS Server:	
	Secondary DNS Server:	
	@ 200	0-2008 ZTE Corporation. All ri

Настройка интернета

Выберите ссылку Advanced Setup -> WAN для настройки доступа в Интернет

ZTE中兴		Cho	ose Add	Wide Area , or Remove to	Network (W	IAN) Serv (AN service	rice Setu	p elected int	erface.		
ice Info	Interface	Description	Туре	Vlan8021p	VlanMuxId	ConnId	Igmp	NAT	Firewall	Remove	Edit
N Service	ppp0_1	pppoe_0_0_1_1	PPPoE	N/A	N/A	1	Disabled	Enabled	Enabled		Edit
AT ecurity uality of Service outing NS SL pnp iterface Grouping reless ignostics nagement					Add R	emove					

Нажмите на кнопку «Edit» для продолжения настройки интернета. На следующей странице выбираете тип подключения PPP over Ethernet (PPPoE). И нажимаете кнопку «Next»:



Нажмите "Next".

The last	
7TF 由兴	
LILTA	
	WAN Service Configuration
Device Info Advanced Setup	Enter Service Description: pppoe_0_0_1_1
WAN Service LAN	Enable 802.1Q VLAN.
NAT Security Quality of Service	
Routing	Back [Next]
DSL Upnp	
Interface Grouping Wireless	
Diagnostics Management	
	@ 2000-2008 ZTE Corporation. All rights reserved.
строке PPP Usernam	е. Пххххх - ввелите погин, выданный вам при полключении

В строке PPP Username: IIxxxxx - введите логин, выданный вам при подключении. В строке PPP Password: ***** - введите пароль, выданный вам при подключении.

В строке PPPoE Service Name: наберите любое имя например Domolink.

Остальные поля и «галочки» заполните согласно изображению.

После выполненных действий нажмите «Next».

ZTE中兴	
Device Info Advanced Setup WAN Service LAN NAT Security Quality of Service Routing DNS DSL Upnp Interface Grouping Wireless Diagnostics Management	PPP Username and Password PPP Username is word that you have a user name and password to establish your connection. In the boxes below, enter the user name and password that your TSP has provided to you. PPP Username is word that your TSP has provided to you. PPP Username is word that your TSP has provided to you. PPP Username is word that your TSP has provided to you. PPP Username is word to it is boxes below, enter the user name and password to establish your connection. In the boxes below, enter the user name and password to establish your connection. In the boxes below, enter the user name and password to establish your connection. In the boxes below, enter the user name and password to establish your connection. In the boxes below, enter the user name and password to establish your connection. In the boxes below, enter the user name and password to establish your connection. In the boxes below, enter the user name and password to establish your connection. In the boxes below, enter the user name and password to establish your connection. In the boxes below, enter the user name and password to establish your connection. In the boxes below, enter the user name and password to establish your connection. In the boxes below, enter the user name and password to establish your connection. In the boxes below, enter the user name and password to establish to establish to establish to establish your connection. In the boxes below, enter the user name and password to establish to establis
	Back Next

В данном окне нажмите «Next».



В следующим окне выбираете UsethefollowingStaticDNSIPaddress, и заполняете 195.34.224.1/195.34.224.2 (как на изображении ниже).Затем и нажмите «Next»



Для сохранения текущей конфигурации модема нажмите «Save/Apply».

ZTE中兴

WAN Setup - Summary

Make sure that the settings below match the settings provided by your ISP.

PORT / VPT / VCT:	0/0/35	1
Connection Type:	PPPoF	-
Service Name:	pppge 0.0.1.10	-
Comuleo Cotogomu	pppoc_0_0_1_1.0	-
Service Category:		_
IP Address:	Automatically Assigned	
Service State:	Enabled	
NAT:	Enabled	
Full Cone NAT:	Disabled	-
Firewall:	Enabled	-
IGMP Multicast:	Disabled	-
Quality Of Service:	Disabled	-
		Back Save/Apply
	PORT / VPI / VCI: Connection Type: Service Name: Service Category: IP Address: Service State: NAT: Full Cone NAT: Firewall: IGMP Multicast: Quality Of Service: Click "Save/Apply" to ha	PORT / VPI / VCI: 0 / 0 / 35 Connection Type: PPPoE Service Name: pppoe_0_0_1_1.0 Service Category: UBR IP Address: Automatically Assigned Service State: Enabled NAT: Enabled Full Cone NAT: Disabled IGMP Multicast: Disabled Quality Of Service: Disabled Click "Save/Apply" to have this interface to be e

Настройка IPTV Для услуги IPTV необходимо произвести дополнительные настройки. Для этого нажмите «Add».

@ 2000-2008 ZTE Corporation. All rights reserved.



В появившемся окне выберите VDSL и нажмите «Next»:



В текущем окне выбираете режим «Bridgin». Нажмите «Next».

	PTM Configuration Select the type of network protocol for IP over Ethernet as WAN interface
evice Info Ivanced Setup WAN Service _AN	 PPP over Ethernet (PPPoE) MAC Encapsulation Routing (MER) Bridging
NAT Security Quality of Service	Enable Quality Of Service
Routing DNS DSL	Enabling packet level QoS for this PTM interface. Use "Advanced Setup/Quaity of Service" to assign priorities for the applications.
Upnp Interface Grouping Wireless	Back
Diagnostics Management	

@ 2000-2008 ZTE Corporation. All rights reserved. В строчке ставите «галочку» Enable 802.1QVLAN и заполняете поля, согласно изображению (1/0 соответственно).

ZTE中 兴	WAN Service Configuration
Device Info Advanced Setup WAN Service LAN NAT Security Quality of Service Routing DNS DSL	Enter Service Description: br_0_0_1_1 Enter 802.1Q VLAN. Enter 802.1P Priority [0-7]: Enter 802.1Q VLAN ID [0-4094]:0 Back Next
Upnp Interface Grouping Wireless Diagnostics Management	

Для сохранения текущей конфигурации модема нажмите «Save/Apply».

Далее распределяем услуги по портам, для этого переходим Advanced Setup -> InterfaceGrouping.

levice Info dvanced Setup WAN Service	Interface Group Interface Group this feature, you remove the grou	uping A i ing supports u must crea uping and a	naximum 16 entr s multiple ports to P te mapping groups dd the ungrouped ir	•ies can be config VC and bridging gro with appropriate LA iterfaces to the De	jured Pups. Each group will pr N and WAN interfaces fault group. Only the c	arform as an independent network. To support using the Add button. The Remove button wil lefault group has IP interface.
LAN	Group Name	Remove	WAN Interface	LAN Interfaces	DHCP Vendor IDs	
NAT Security				eth0		
Quality of Service				eth1		
Routing			ptm1_1.0	eth2		
DING	Defects			eth3		
Jpnp	Default			wlan0		
Interface Grouping				wl0_Guest1		
aqnostics				wl0_Guest2		
anagement				wl0_Guest3		
	Auu kerr	27177				

Вводим название группы «IPTV» и, выделив «eth3» переносим значком «<-» в левое поле. Затем нажимаем «Save/Apply».

	Interface grouping Configuration
	To create a new interface group: 1. Factor the Contract and the creater and the unitary and calent although (durated) as 2. (datable) below.
Device Info Advanced Cetum	 Enter the drough raine and the group name must be unique and seet, enter 2. (Gynamic) or 3. (Statc) below? If you like to automatically add LAN clients to a WAN Interface in the new group add the DHCP vendor ID string. By configuring a DHCP vendor ID string any DHCP client
WAN Service	request with the specified vendor ID (DHCP option 60) will be denied an IP address from the local DHCP server.
LAN NAT	3.Select interfaces from the available interface list and add it to the grouped interface list using the arrow buttons to create the required mapping of the ports. Note that these clients may obtain public IP addresses
Security Quality of Service	4. Click Save/Apply button to make the changes effective immediately
DNS DSL Uppp	IMPORTANT If a vendor ID is configured for a specific client device, please REBOOT the client device attached to the modem to allow it to obtain an appropriate IP address.
Interface Grouping	Group Name: IPTV
Vireless Diagnostics Management	WAN Interface used in the grouping [br_0_0_1_1.0/ptm1_1.0] v
	Grouped LAN Interfaces Available LAN Interfaces
	eth3
	Automatically Add Clients With the following DHCP Vendor IDS
	Save/Apply

Должно появиться следующее изображение:

tv					a tre angrouped intendo	ies to the Default group. Only the
tv	Group Name	Remove	WAN Interface	LAN Interfaces	DHCP Vendor IDs	
				eth0		
y of Service				eth1		
.9				eth2		
	Default			wlan0		
ace Grouping				wl0_Guest1		
i i i i i i i i i i i i i i i i i i i				wI0_Guest2		
tics				wl0_Guest3		
ment	IPTV		ptm1_1.0	eth3		
	Add Rem	ove				

Далее переходим в Advanced Setup ->LAN. GroupName выбираем «Default». Снимаем галочку «Enable IGMP Snooping» и нажимаем «Save/Apply».

ZTE中兴	
Device Info Advanced Setup WAN Service LAN NAT Security Quality of Service Routing DNS DSL Upnp Interface Grouping Wireless Diagnostics Management	Local Area Network (LAN) Setup Configure the DSL Router IP Address and Subnet Mask for LNN interface: GroupName Default IP Address: IP Address: IP: Address: IP: Dather Mask: IP: Dather Mask: IP: Dather Stopping IMP Version: IVID: ID: Dather DHCP Server ID: Dather DHCP Ser
	Configure the second IP Address and Subnet Mask for LAN interface
	Save/Apply

Следующим действием GroupName выбираем «IPTV». Выбираем «Disable DHCP Server» инажимаем «Save/Apply».

Device Info IP Address: IP 2.168.2.1. WAN Service Device Info IP Address: IP 2.168.2.1.	7TE由¥	4
LAN Submet Mask: ESS.255.255.0 Marting Enable GMP Snooping Standard Mode Blocking Mode DNS DNS DSL Develop Saved Uppp Enable GMP Snooping Wriefsas Disable DHCP Server Diagnostics Enable DHCP Server Diagnostics Disable DHCP Server Statt P Address: 192.166.2.25 Leased Time (hour): Statt P Address: Statt P Lease Lik (A maximum 32 entries can be configured) Marc Address (P Address and Subnet Mask for LAN interface Add Entries Save/Apply	Device Info Advanced Setup WAN Service LAN NAT Security Quality of Service Routing DNS DSL Upnp Interface Grouping Wireless Diagnostics Management	<form><form><form><form><form></form></form></form></form></form>

Настройка IPTV завершена.

Настройка беспроводной сети.

Переходим в Wireless. Ставится галочка напротив «Enable Wireless». Заполняется поле SSID произвольным образом (это название беспроводной сети, и главное при заполнении этого поля, чтобы название Вашей беспроводной сети не совпадало с названием любой другой сети, например с названием сети у Ваших соседей).

7TE击业												
LICHX												
	Nireless -	- Basic										
Device Info Advanced Setup	This page a fom active Click "Apply	llows you to configure basic features scans, set the wireless network name " to configure the basic wireless optic nable Wireless	of the wir e (also kn ons.	eless LAN own as St	Interface. Y SID) and res	ou can e trict the	nable or channel s	disable th set based	e wireless LAN on country re	nterface, hide quirements.	the network	
Basic Security	Пн	lide Access Point										
MAC Filter Wireless Bridge		lients Isolation										
Station Info		visable VVMM Advertise										
Diagnostics Management	E	nable Wireless Multicast Forwarding (\	WMF)									
	SSID:	Internet										
	BSSID:	42:26:ed:8f:ed:24										
	Country:	RUSSIAN FEDER~										
	Max Clients:	16										
	GIGT 1031											
	Nireless -	Guest/Virtual Access Points:										
	Enabled	SSID	Hidden	Isolate Clients	Disable WMM Advertise	Enable WMF	Max Clients	BSSID				
		ZXDSL931WII2					16	N/A				
		ZXDSL931WII3					16	N/A				
		ZXDSL931WII4					16	N/A				
	Save/Ar	via										
		@ 2000-2008 ZTE	Corpora	ation. All r	ights reserv	/ed.						

Дельнейшими действиями нужно включить защиту беспроводной сети, для этого переходим Wireless -> Security. В списке Select SSID Выбираете название Вашей сети, что были указанны в предыдущем пункте. NetworkAuthentication выбирается «Mixed WPA2/WPA». WPAPre-SharedKey – это Ваш пароль для доступа к вашей беспроводной сети, вы его придумываете сами (но не менее 8 символов). Затем нажимаете «Save/Apply».

e Info iced Setup	Wireless Security This page allows you to configure : You may setup configuration man OR through WIFI Prototed Setup (WPS	security features of the wireless LAN interface. ually 5)					
ss c rity 5 Filter	WSC Setup Enable WSC	Disabled					
vanced ation Info nostics agement	Manual Setup AP You can set the network authentication method, selecting data encryption, specify whether a network key is required to authenticate to this wireless network and specify the encryption strength. Click "Save/Apply" when done.						
	Select SSID:	Mixed WPA2/WPA -P:					
	WPA Pre-Shared Key: WPA Group Rekey Interval: WPA Encryption: WEP Encryption:	Click here to display 0 TKIP+AES Disabled					
		Save/Apply					

На этом настройка завершена.

Поиск и устранение неисправностей

При включении модема не горит светодиод Power.

Убедитесь, что адаптер питания из комплекта поставки надежно подсоединен к модему и к электрической розетке напряжением 220 Вольт и нажата кнопка ON/OFF. Если светодиод PWR/SYS не загорается, возможна аппаратная неисправность. В этом случае следует связаться с авторизованным сервисным центром или продавцом для ремонта или замены модема.

Не горит светодиод DSL

Проверьте соединение между разъемом DSL модема и телефонной розеткой и убедитесь в правильном включении сплиттера. Следуйте схеме в начале инструкции. Попробуйте подключить модем напрямую к телефонной розетке, минуя сплиттер. Если и в этом случае светодиод DSL не загорается в течение двух минут, то, возможно, оператор еще не включил услугу VDSL-доступа на вашем телефонном номере или существует какая-то проблема на линии. Обратитесь в службу поддержки провайдера.

Отсутствует доступ к модему через локальную сеть.

- Убедитесь, что сетевая карта на вашем компьютере установлена и работает надлежащим образом.

В Сетевых подключениях присутствует ярлык "Подключение по локальной сети"

- Нажмите кнопку "Пуск", выберите пункт "Выполнить", наберите там команду ping -t 192.168.1.1

и нажмите Ок. На экране откроется окно командной строки. Если в нем будут следующие строки Обмен пакетами с 192.168.1.1 по 32 байт:

Ответ от 192.168.1.1: число байт=32 время<1мс TTL=255 Ответ от 192.168.1.1: число байт=32 время<1мс TTL=255 Ответ от 192.168.1.1: число байт=32 время<1мс TTL=255 То связь между компьютером и модемом присутствует.

А если Обмен пакетами с 192.168.1.1 по 32 байт:

Превышен интервал ожидания для запроса.

Превышен интервал ожидания для запроса.

Превышен интервал ожидания для запроса.

то, проверьте наличие подключения между модемом и компьютером и правильность настроек соединения по локальной сети.

Светодиод DSL горит, но доступ в Интернет не работает.

Необходимо проверить настройки модема.

Обратите особое внимание на правильность имени пользователя, пароля и параметров в разделе Enable 802.1QVLAN. Они должны быть набраны с учетом регистра и точно соответствовать данным, предоставленным провайдером.

При поступлении звонка на телефон или при попытке позвонить прерывается соединение с Интернетом. Если звонка на телефон нет, то все работает.

Такая ошибка чаще всего возникает, если не все телефонные аппараты были подключены через сплиттер или микрофильтры.

После включения сплиттера/микрофильтра телефон не работает.

Проблема может быть вызвана тем, что некоторые телефонные аппараты, в частности немецкого производства, не сертифицированные для продаж в России, используют не две средние жилы телефонного кабеля (именно на это рассчитан сплиттер/микрофильтр), а две крайние. В этом случае необходимо переделать разводку телефонных розеток, к которым подключаются сплиттеры/микрофильтры и модем, и соединительный кабель, через который включен телефонный аппарат.